



**MANUAL DE QUALIDADE**

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROVADO POR:
Administração (Rosana Glória dos Santos)	Administrativo (Edson Alves)	Diretoria de Tecnologia (Edinei Pires Filho)

	<b>MANUAL DE QUALIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSÃO</b>
		PGC-005	1.0
		<b>APROVADA EM</b>	<b>PÁGINA   2 DE 3</b>
		28/11/2022	

VERSÃO	DATA	ATUALIZAÇÃO
1.0	28/12/2022	Aprovação e Emissão Inicial

## 1. Objetivo

Este documento tem o objetivo de ser um guia orientativo para o desempenho das nossas atividades e ações, seja em termos de relações internas ou externas, independentemente das atribuições e responsabilidades. A Access Security e seus dependentes se comprometem em seguir o presente manual de qualidade em suas ações.

A alta direção da Access Security se compromete em manter o compromisso com a imparcialidade em suas atividades de avaliação da conformidade e não permitir que pressões comerciais, financeiras ou outras comprometam tal princípio.

## 2. Missão, Visão e Valores

Missão - Oferecer nossos serviços e soluções de alta qualidade tecnológica, viabilizando o retorno do investimento dos nossos clientes.

Visão – Ser uma empresa sólida, lucrativa e inovadora, que proporcione qualidade e segurança ao ambiente dos nossos clientes.

Valores – Nos comprometemos em agregar valor aos nossos clientes através da excelência de nossos serviços.

## 3. Clientes

Não desconsideramos nenhuma informação crítica, reclamação ou elogio do cliente, sempre devemos rever nossos processos;

Somos motivados em obter o maior índice de excelência em nossos serviços;

Buscamos compreender o ponto de vista do cliente;

Temos foco total no cliente para promover a melhor experiência deste com nossos serviços;

Atendemos todas as determinações de segurança e acesso nas plantas dos clientes, também em acordo com as regras de certificação e treinamento;

As negociações com os clientes são claras e transparentes, buscando atender as questões legais e éticas do país, no que tange os aspectos de faturamentos, pagamentos e negociações;

A Confidencialidade de quaisquer informações de nossos clientes é preservada por meio de nossos contratos com pessoas e organizações.

## 4. Atuação

Comunicação fácil, clara e objetiva com todos os clientes, parceiros, funcionários, auditores e partes interessadas, respeitando os princípios da confidencialidade;

Agir sempre com qualidade, eficiência e eficácia;

Agir respeitando os princípios, valores e trabalhos de nossos clientes;

Nossa credibilidade é conquistada e se mantém através de nossos atos e atividades;

Abominamos qualquer prática de suborno, corrupção, facilitações e negociatas ilegais que envolvam a prestação de serviços;

Mantemos transparente nossas relações com parceiros de negócios e gerenciamos qualquer conflito de interesses em nossos processos;

Obedecemos às leis, normas e regulamentações que regem nossa sociedade e atividades como um todo.

## 5. Ética

Rejeitamos práticas comerciais não éticas ou ilegais em todas as circunstâncias;

Somos estritamente contra práticas e/ ou trabalhos análogos à escravidão;

Coibimos qualquer preconceito a crenças, raças, gêneros, sexualidades e diversidade;

Coibimos qualquer atividade que possa ferir os princípios de imparcialidade em nossas atividades;

	<b>MANUAL DE QUALIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSÃO</b>
		PGC-005	1.0
		<b>APROVADA EM</b>	<b>PÁGINA   3 DE 3</b>
		28/11/2022	

Nossos auditores que atuam no processo de certificação não indicam, oferecem, ou sugerem serviços de consultoria; e  
 Não indicamos serviços de empresas que prestam consultoria.  
 Todo o pessoal envolvido na certificação tem como obrigação comunicar a Access Security de qualquer atividade que possa estar ferindo qualquer de nossos princípios.

#### **6. Canal de Denúncia e Desvios**

Informamos para qualquer parte interessada nossos canais de comunicação via e-mail [contato@accesssecurity.com.br](mailto:contato@accesssecurity.com.br) e [rosana@accesssecurity.com.br](mailto:rosana@accesssecurity.com.br) para qualquer denúncia ou solicitação de mais informações referente nossos princípios. Garantimos a confidencialidade das informações e preservamos o anonimato das denúncias.

Consideraremos todos os denunciante, reclamante ou qualquer pessoa que levante estas preocupações como elementos de melhorias e resolução de problemas, os manteremos informados sobre as medidas cabíveis e tomadas, quando necessário.

Para mais informações, acessem nosso documento “PGC-001 – Procedimento Geral de Certificação”.

#### **7. Controle de documentos**

A Access Security estabelece procedimentos para controlar os documentos (internos e externos) para manter um controle adequado, devendo aprovar documentos quanto à sua adequação antes da emissão; analisar criticamente e atualizar documentos, quando necessário, e reprová-los; assegurar que as alterações e a situação da revisão atual dos documentos sejam identificadas; assegurar que as versões pertinentes de documentos aplicáveis estejam disponíveis nos locais de uso; assegurar que os documentos permaneçam legíveis e prontamente identificáveis; assegurar que os documentos de origem externa sejam identificados e sua distribuição seja controlada e evitar o uso não intencional de documentos obsoletos e aplicar identificação adequada nos casos em que forem retidos para qualquer finalidade.

#### **8. Análise Crítica e Supervisão**

A Alta Direção da Access Security realiza a cada intervalo de 12 (doze) meses uma auditoria interna a fim de verificar se ela atende aos requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17021 e se o sistema de gestão é implementado e mantido com eficácia, seguindo um programa de auditoria previamente planejado e realiza em mesmo período uma análise crítica sobre seu sistema de gestão, visando sua pertinência, adequação e eficácia contínuas, incluindo as políticas e objetivos. A Access Security também deve, quando necessário, tomar ações para eliminar as causas das não conformidades, a fim de evitar reincidência. As ações corretivas devem ser adequadas ao impacto dos problemas encontrados. Os procedimentos devem definir requisitos para identificar e corrigir as não conformidades.