





**PROCEDIMENTO PARA USO DAS
LOGOMARCAS DE CERTIFICAÇÃO**

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROVADO POR:
Administração (Rosana Glória dos Santos)	Administrativo (Edson Alves)	Diretoria de Tecnologia (Edinei Pires Filho)

	PROCEDIMENTO PARA USO DE LOGOMARCAS E CERTIFICAÇÃO	CÓDIGO	VERSÃO
		PGC-002	1.0
		APROVADA EM	PÁGINA 2 DE 5
		28/12/2022	

Índice

1. Objetivo	3
2. Referências.....	3
3. Uso da marca Access Security.....	4
3.1. Situações Permitidas.....	4
3.2. Situações não permitidas.....	4
3.3. Obrigações do Cliente	5
3.4. Uso inadequado das marcas e referência à Certificação.....	5

	PROCEDIMENTO PARA USO DE LOGOMARCAS E CERTIFICAÇÃO	CÓDIGO	VERSÃO
		PGC-002	1.0
		APROVADA EM	PÁGINA 3 DE 5
		28/12/2022	


1. Objetivo

Este procedimento tem como objetivo direcionar as informações necessárias para colaboradores, clientes e demais partes interessadas a respeito das regras para uso das logomarcas de certificação pela Access Security.

2. Referências

Na construção desse documento foram utilizadas como referência os seguintes documentos:

- ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 – Avaliação da conformidade – Requisitos para organismos que fornecem Auditorias e certificação de sistemas de gestão;
- NIE-CGCRE-009 – Uso da Marca, do Símbolo e de Referência à Acreditação;
- Portaria nº 274, de 13 de junho de 2014 – Regulamento para uso das marcas, dos símbolos, dos selos e das etiquetas do Inmetro.

	PROCEDIMENTO PARA USO DE LOGOMARCAS E CERTIFICAÇÃO	CÓDIGO	VERSÃO
		PGC-002	1.0
		APROVADA EM	PÁGINA 4 DE 5
		28/12/2022	

3. Uso da marca Access Security

A logomarca de certificação Access Security é destinada a organizações cujo Sistema de Gestão tenha sido auditado e cumprido com os requisitos determinados pela norma de referência. As marcas de certificação devem ser utilizadas de maneira controlada. Obedecendo a critérios específicos contra seu uso inadequado. Para apresentação de qualquer marca, estas não devem apresentar ambiguidade, com relação ao que foi certificado. Estas devem apresentar claramente a Access Security como Organismo Certificador.

3.1. Situações Permitidas

A Organização pode utilizar a logomarca da Access Security em correspondência, mídias eletrônicas, anúncios e material promocional, paredes internas, portas e em stands de exibição relacionados à sua certificação, desde que este material exponha a certificação que foi realmente obtida; ou em veículos, desde que o nome da organização ou marca esteja juntamente indicada.

É permitido o uso da logomarca Access Security junto a marca do cliente ou isolada, sendo que no segundo caso, deve estar acompanhada da identificação da norma ou do Sistema de Gestão do cliente conforme codificação da Access Security.

Estas declarações devem incluir a identificação do cliente, o tipo de Sistema de Gestão (sendo qualidade, ambiental etc.), a norma de referência e a identificação da Access Security como Organismo emissor do Certificado.

Recomendamos utilizar junto ao símbolo da Access Security, o número do certificado.

3.2. Situações não permitidas

A Access Security proíbe o uso, por parte de seus clientes, de qualquer marca em produtos em suas embalagens, nem em qualquer outro meio que possa ser interpretado como certificação da conformidade do produto, visto que a Auditoria realizada considerou a Certificação do Sistema de Gestão. A marca Access Security não pode ser utilizada em Relatórios de ensaios de Laboratórios, referentes a ensaios, calibração, inspeção ou certificados.

O uso de declarações em embalagens (aquela que pode ser removida sem desintegrar ou danificar o produto) e em informações que acompanham os produtos (consideradas como disponíveis separadamente ou facilmente destacadas), devem ser conferidas junto a Access Security sempre que possível, para que estas não induzam erros na leitura da certificação.


Estas declarações não podem indicar a Certificação além do Sistema de Gestão em questão, ou seja, não podem relacionar a Certificação do Sistema com a Certificação do Produto, Serviço ou Processo.

Fica vetado o uso da logomarca em associação com qualquer atividade, serviço ou produto fora do escopo da certificação e o uso da logomarca em material promocional ou anúncios de outras organizações além das que forem certificadas pela Access Security.

Os símbolos não podem ser alterados de forma alguma (cores, fontes, detalhes, formas etc.) sem antes a consulta por nossos especialistas em casos especiais.

A logomarca do CGCRE do Inmetro não pode ser utilizada pelas empresas clientes de forma alguma, mesmo que em materiais de marketing, papel de carta, brochuras, websites e afins.

O símbolo é específico para a organização certificada e não poderá de forma alguma ser transferido ou utilizado por outras companhias que não façam parte da organização.

	PROCEDIMENTO PARA USO DE LOGOMARCAS E CERTIFICAÇÃO	CÓDIGO	VERSÃO
		PGC-002	1.0
		APROVADA EM	PÁGINA 5 DE 5
		28/12/2022	

A Access Security deve fornecer informações precisas aos possíveis clientes, para evitar “equivocos” posteriores quanto ao uso da certificação e marca.

3.3. Obrigações do Cliente

A Access Security visa o devido controle da utilização de marcas e referências à certificação, aplicando regras, obrigatórias, aos clientes certificados:

- Atenda aos requisitos da Access Security ao fazer referência a sua condição de certificação nos meios de comunicação, tais como internet, folhetos ou propaganda, ou outros documentos;
- Não faça ou permita qualquer declaração que induza ao erro em relação a sua certificação;
- Ao se utilizar o certificado em meio eletrônico, o mesmo deve ser apresentado integralmente, sem obstrução de nenhuma informação contida no mesmo. É vetado o uso de documentos de certificação ou de qualquer parte dele, de maneira que induza ao erro;
- Altere todo material publicitário, caso o escopo de certificação venha a ser reduzido;
- Não permita que a referência à certificação seja usada de tal forma que implique que a Access Security certifica um produto/serviço;

Em caso de Cancelamento da certificação, todo o material publicitário que faça referência à certificação deve ser interrompido. Passa a ser proibido o uso da logomarca da Access Security, assim como o uso do certificado, o qual deve ser enviado novamente à Access Security.

3.4. Uso inadequado das marcas e referência à Certificação

A Access Security exerce controle quanto à propriedade e toma ações para lidar com a referência incorreta à condição de certificação, assim como o uso indevido dos documentos de certificação, marcas e relatórios. Em caso de identificação de falha no uso ou na referência à certificação, esta deverá ser considerada como uma não conformidade.

Independentemente do prazo para resposta e apresentação dos planos de ação, todo material onde a falha estiver presente, deverá ter seu uso interrompido imediatamente, até que seja constatada a conformidade do processo.


Quando o uso das marcas e referência à certificação permanece inadequado, a Access Security reagirá a situação com a suspensão da certificação do cliente. Este processo fica passível de cancelamento, caso a conformidade não seja constatada dentro do prazo de 06 meses. Em caso de identificação de uso inadequado de forma grave, a Access Security poderá tomar ações apropriadas, incluindo em casos extremos, aquelas nas formas da lei, para tratar a ocorrência.

Nota¹: A Access Security recomenda o aconselhamento com nossa equipe técnica sobre a forma pretendida de sua utilização, para que seja feita uma análise crítica antes do uso, evitando problemas futuros.

Nota²: O uso das logomarcas de certificação e do certificado de conformidade é verificado durante as auditorias de manutenção e recertificação. Não conformidades maiores serão emitidas caso situações de uso indevido ou descumprimento deste documento sejam evidenciados.

4. Informações Públicas

A Access Security manterá (através de publicações, meio eletrônico ou outros meios) e tornar públicas, sem lhe ser solicitado, em todas as áreas geográficas nas quais opera, informações sobre:

	PROCEDIMENTO PARA USO DE LOGOMARCAS E CERTIFICAÇÃO	CÓDIGO	VERSÃO
		PGC-002	1.0
		APROVADA EM	PÁGINA 6 DE 5
		28/12/2022	

- a) Processos de auditoria;
- b) Processos para concessão, recusa, manutenção, renovação, suspensão, restauração ou cancelamento da certificação ou expansão ou redução de escopo da certificação;
- c) Tipos de sistema de gestão e esquemas de certificação nos quais opera;
- d) Uso da marca da Access Security;
- e) Processos para tratamento de pedidos de informação, reclamações e apelações;
- f) Política de imparcialidade;

A Access Security poderá fornecer, quando solicitado, informações sobre:

- a) áreas geográficas nas quais opera;
- b) situação de uma específica certificação;
- c) nome, documento normativo relacionado, escopo e localização geográfica (cidade e país) para um cliente certificado específico.

Entretanto, o acesso a certas informações pode ser limitado motivadamente a pedido do cliente.